

# voorwaarden Juresta m.b.t. het vervaardigen/ leveren/ aanpassen/ toetsen/ vertalen van algemene voorwaarden en overige documenten

© MMXIV Juresta Card B.V. h.o.d.n. Juresta creditmanagement & legalmanagement. Juresta behoudt zich alle rechten voor. Niets uit deze voorwaarden mag worden vervaelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende, in deze Juresta International Holding B.V.

## artikel 1: toepasselijkheid

Deze voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van iedere offerte en iedere opdracht tot:

- het vervaardigen en leveren van branchegerichte algemene voorwaarden;
- het vervaardigen en leveren van maatwerk documenten;
- het aanpassen van algemene voorwaarden en/ of overige documenten;
- het toetsen van algemene voorwaarden en/ of overige documenten;
- het (laten) vertalen van algemene voorwaarden en/ of overige documenten.

## artikel 2: offertes

- Juresta doet iedere offerte gestand gedurende een termijn van 30 dagen. Na het enkele verloop van deze termijn komt de offerte van rechtswege te vervallen, tenzij Juresta anders aangeeft.
- Een offerte kan slechts schriftelijk - al dan niet door ondertekening van het daartoe bestemde opdrachtformulier van Juresta - door opdrachtgever worden aanvaard. De opdracht komt tot stand nadat Juresta deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

## artikel 3: branchegerichte algemene voorwaarden

- Juresta houdt een database in stand met branchegerichte algemene voorwaarden voor diverse branches uit het Nederlandse bedrijfsleven.
- De branchegerichte algemene voorwaarden worden door Juresta tegen een vaste prijs te koop aangeboden.
- Van de branchegerichte algemene voorwaarden mag worden verwacht dat ze in algemene zin aansluiten bij/ voldoen aan hetgeen in de desbetreffende branche gebruikelijk is voor (op) leveringen, betalingen, overige in die branche relevante aspecten en de relevante (dwingendrechtelijke) wettelijke bepalingen die ten tijde van de uitvoering van de opdracht van kracht zijn.

## artikel 4: maatwerk documenten

- Juresta vervaardigt in opdracht algemene voorwaarden en overige documenten op maat.
- Maatwerk documenten kunnen zowel tegen een vaste prijs als op nacalculatiebasis tegen een overeengekomen uurtarief worden vervaardigd.
- Bij de uitvoering van de opdracht houdt Juresta rekening met de bedrijfsactiviteiten, de werkwijze en de wensen van opdrachtgever en/of overige relevante aspecten in relatie tot de relevante wettelijke kaders. Mede op basis hiervan zal Juresta een concept opstellen en ter beoordeling aan opdrachtgever voorleggen, waarna het concept - indien nodig - kan worden aangepast dan wel de inhoud na akkoordverklaring van opdrachtgever definitief wordt vastgesteld door Juresta.
- Van maatwerk documenten mag worden verwacht dat ze inhoudelijk voorzien in de specifieke behoefte van opdrachtgever voor zover die aan Juresta bekend is gemaakt en dat ze in lijn zijn met de relevante (dwingendrechtelijke) wettelijke bepalingen die ten tijde van de uitvoering van de opdracht van kracht zijn. De algemene voorwaarden voldoen bovendien aan hetgeen in de branche van opdrachtgever gebruikelijk is.

## artikel 5: aanpassen algemene voorwaarden en overige documenten

- Juresta past in opdracht algemene voorwaarden en overige documenten aan.
- Aanpassing geschiedt op nacalculatiebasis tegen een overeengekomen uurtarief, tenzij partijen anders overeenkomen.
- Bij de uitvoering van de opdracht houdt Juresta rekening met de bedrijfsactiviteiten, de werkwijze en de wensen van opdrachtgever en/of overige relevante aspecten in relatie tot de relevante wettelijke kaders. Als partijen dit zijn overeengekomen, zal Juresta het aangepaste document eerst in concept ter beoordeling aan opdrachtgever voorleggen, waarna het concept - indien nodig - kan worden aangepast dan wel de inhoud na akkoordverklaring van opdrachtgever definitief wordt vastgesteld door Juresta.
- Van aangepaste documenten mag worden verwacht dat ze inhoudelijk voorzien in de specifieke behoefte van opdrachtgever voor zover die aan Juresta bekend is gemaakt en dat ze in lijn zijn met de relevante (dwingendrechtelijke) wettelijke bepalingen die ten tijde van de uitvoering van de opdracht van kracht zijn.

## artikel 6: toetsen

- Juresta neemt opdrachten aan voor het toetsen van algemene voorwaarden en overige documenten die door opdrachtgever aan Juresta ter beschikking zijn gesteld. Daarbij beoordeelt Juresta of de te toetsen documenten voldoen aan de relevante en actuele wettelijke bepalingen en of ze passend zijn voor de bedrijfsactiviteiten, werkwijze en het doel waarvoor opdrachtgever de documenten gebruikt of wil gebruiken.

- De bevindingen van een toetsing worden schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar gemaakt en voorzien van een bijbehorend advies.
- Toetsing geschiedt tegen een vaste prijs, tenzij partijen anders overeenkomen.

## artikel 7: vertalingen

- Juresta levert vertalingen van algemene voorwaarden en overige documenten in diverse talen.
- Juresta schakelt hiervoor vertalers in die bekend zijn met de juridische terminologie, waarbij - op verzoek van opdrachtgever - beëdigde vertalers kunnen worden ingezet.
- De prijzen voor vertalingen zullen vooraf in een offerte aan opdrachtgever worden opgegeven. Deze prijzen zijn afhankelijk van de taal waarin een tekst moet worden vertaald en de omvang van die tekst.

## artikel 8: medewerking van opdrachtgever

- Opdrachtgever is gehouden alle informatie over zijn bedrijf, zijn bedrijfsactiviteiten en zijn werkwijze aan Juresta te verstrekken voor zover die informatie relevant is voor de uitvoering van de opdracht en voorts alle overige medewerking te verlenen die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Indien medewerking uitblijft, bijvoorbeeld omdat het voor Juresta niet of in onvoldoende mate mogelijk is om contact met opdrachtgever te krijgen en/of opdrachtgever niet reageert op verzoeken van Juresta om informatie of een reactie, is Juresta gerechtigd de inhoud van de te vervaardigen of vervaardigde documenten zelf definitief vast te stellen waarna de opdracht geacht wordt te zijn voltooid.
- Indien hierna nog werkzaamheden moeten worden verricht, behoudt Juresta zich het recht voor om de kosten hiervan afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening te brengen.

## artikel 9: leveringstermijnen

- Indien partijen zijn overeengekomen dat de te leveren documenten door Juresta eerst in concept zullen worden verstrekt aan opdrachtgever, hebben de overeengekomen leveringstermijnen betrekking op de levering van het eerste concept. In alle andere gevallen heeft de leveringstermijn betrekking op de levering van het (definitieve) document.
- Overeengekomen leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Indien Juresta haar leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om haar leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
- De leveringstermijn gaat pas in op het moment dat Juresta de beschikking heeft over alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie en documenten en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van opdrachtgever heeft ontvangen. Indien hierbij vertraging ontstaat, wordt de leveringstermijn naar evenredigheid verlengd.

## artikel 10: betaling

- De betaaltermijn van alle facturen van Juresta luidt: binnen **14 dagen na factuurdatum**. Juresta heeft de uitvoer van de automatische incasso's uitbesteed aan Fontys Finance B.V. Dit betekent dat u bij de afschrijving voor de facturen van Juresta de naam Fontys Finance op uw bankafschrift aantreft. De automatische incasso van alle facturen vindt daarbij plaats op basis van onderstaande machtiging:

naam incassant: Fontys Finance  
adres incassant: Postbus 40264, 8004 DG Zwolle, Nederland  
incassant ID: NL04ZZ6133373070000  
kenmerk machtiging:.....  
reden betaling: diensten Juresta

Met de ondertekening van het hiernaast afgedrukte opdrachtformulier geeft opdrachtgever, zoals genoemd onder punt A van bedoeld opdrachtformulier:

- eveneens toestemming aan Fontys Finance om namens Juresta een doorlopende incasso-opdracht aan zijn bank te sturen om een bedrag af te schrijven wegens verschuldigde bedragen conform de bepalingen van deze overeenkomst tot opdracht;
- eveneens toestemming aan zijn bank om doorlopend een bedrag van zijn rekening af te schrijven conform de incasso-opdracht van Fontys Finance namens Juresta.

Let wel: indien u het niet eens met de afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

- Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van facturen van Juresta met eventuele tegenvorderingen die hij op Juresta heeft/ meent te hebben.
- Bij uitblijven van betaling/ indien het factuurbedrag niet geïncasseerd kan worden, is opdrachtgever vertragsrente verschuldigd. De vertragsrente wordt vastgesteld op 2% cumulatief per maand.
- Bij uitblijven van betaling/ indien het factuurbedrag niet geïncasseerd kan worden, is opdrachtgever daarnaast buitengerechtelijke incassokosten aan Juresta verschuldigd. De

WIK en het bijbehorende besluit BIK zijn niet van toepassing. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde openstaande totaalbedrag.

- Bij uitblijven van volledige betaling heeft Juresta bovendien het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Juresta eveneens indien het een uitblijvende termijnbetaling betreft.

## artikel 11: aansprakelijkheid

- Juresta kwijt zich van haar taak zoals van een dienstverlener in haar branche mag worden verwacht, maar zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (gevolg)schade die een gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover deze schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid of haar aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.
- Overigens wordt het hiervoor bepaalde wordt de aansprakelijkheid van Juresta - uit welke hoofde dan ook - beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de door Juresta geleverde, getoetste of aangepaste documenten.
- Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) de wijze waarop hij de door Juresta geleverde documenten gebruikt. Het is opdrachtgever daarbij niet toegestaan om zonder toestemming van Juresta de door Juresta geleverde documenten te hanteren. Juresta zal deze toestemming verlenen nadat opdrachtgever de documenten heeft goedgekeurd en opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## artikel 12: annulering

- Indien opdrachtgever de opdracht voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, is hij aan Juresta een nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Juresta gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Juresta heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- Daarbij geldt dat opdrachtgever minimaal een administratievergoeding van € 125,00 excl. btw verschuldigd is aan Juresta.
- Onder de door Juresta gemaakte kosten wordt in dit kader mede verstaan: alle kosten van (annulering van) de door Juresta bij de opdracht ingeschakelde derden, zoals een ingeschakeld vertaalbureau.
- Juresta heeft het recht alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.

## artikel 13: toepasselijk recht, bevoegde rechter

- op alle opdrachten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- eventuele geschillen die voortvloeien uit de opdracht of deze voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Juresta, zij het dat Juresta alijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtgever.

## verklaring van enkele begrippen:

**Juresta:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Juresta Card B.V. h.o.d.n. Juresta creditmanagement & legalmanagement

**deze voorwaarden:** onderhavige "voorwaarden Juresta m.b.t. het vervaardigen/ leveren/ aanpassen/ toetsen/ vertalen van algemene voorwaarden en overige documenten".

**opdracht:** opdracht tot het vervaardigen/ leveren/ aanpassen/ toetsen/ vertalen van algemene voorwaarden en/of overige documenten en de daaruit voortvloeiende overeenkomst tussen Juresta en opdrachtgever.

**opdrachtgever:** de contractspartij van Juresta/ de klant voor wie de opdracht wordt uitgevoerd.

**partijen:** Juresta en opdrachtgever.

**offerte:** offerte/ aanbod van Juresta.

**maatwerk documenten:** algemene voorwaarden of overige documenten die door Juresta voor de specifieke onderneming, bedrijfsactiviteiten, werkwijze en wensen van opdrachtgever worden vervaardigd.

**branchegerichte algemene voorwaarden:** door Juresta aan opdrachtgever te leveren (standaard) voorwaarden welke rekening houden met de bedrijfsactiviteiten en werkwijze die gebruikelijk zijn voor ondernemingen in een bepaalde branche en de ervaringen van opdrachtgevers van Juresta in de desbetreffende branche. Branchegerichte algemene voorwaarden zijn voorzien van het kenmerk "AS" gevolgd door een nummer. Dit nummer verwijst naar een specifieke set branchegerichte voorwaarden.