

# voorwaarden Juresta m.b.t. de incasso-overeenkomst Nederland

© MMXIV Juresta Card B.V. h.o.d.n. Juresta creditmanagement & legalmanagement. Juresta behoudt zich alle rechten voor. Niets uit deze voorwaarden mag worden veelevoerdigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende, in deze Juresta International Holding B.V.

## artikel 1: incassoprovisie, incassokosten, geïncasseerde gelden

A. incassoprovisie  
A.a. Juresta brengt haar honorarium, de zogenaamde “incassoprovisie”, in rekening over de som van de te volderen hoofdsom en de daarover verschuldigde vertragsrente op basis van de volgende tabel:

/ 15%	over de eerste	€ 5.000,00;
/ 12,5%	over het meerdere tot	€ 15.000,00;
/ 10%	over het meerdere tot	€ 35.000,00;
/ 7,5%	over het meerdere tot	€ 100.000,00;
/ 5%	over het meerdere vanaf	€ 100.000,00.

Het minimum van het honorarium (incassoprovisie) bedraagt € 125,00 exclusief BTW.

B. (verhaal van) incassokosten en vertragsrente  
B.a. de incassokosten worden verhaalbaar op debiteur op grond van de contractuele afspraken die gelden tussen opdrachtgever en debiteur en/ of op grond van wettelijke bepalingen. Dit is een primaire doelstelling;  
B.b. indien blijkt dat de incassokosten niet verhaalbaar kunnen worden op debiteur, tengevolge van diens faillissement of andere betalingsonmacht, dan brengt Juresta geen incassokosten, incassoprovisie of bijkomende kosten bij opdrachtgever in rekening, mits opdrachtgever aan alle voorwaarden en verplichtingen voortvloeiend uit de incasso-overeenkomst en onderhavige voorwaarden volledig heeft voldaan;  
B.c. indien opdrachtgever één of meer verplichtingen en/ of voorwaarden voortvloeiend uit de incasso-overeenkomst - en meer in het bijzonder de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 2 onder a t/m f van deze voorwaarden - niet is nagekomen, heeft Juresta te allen tijde het recht om de incassoprovisie en de gemaakte incassokosten (waaronder het (gederfde) gemachtigden salaris volgens liquidatietarief) bij opdrachtgever in rekening te brengen en - desnoods - te verrekenen met de geïncasseerde gelden;  
B.d. Juresta brengt bij debiteur geïncasseerde gelden op de volgende wijze in mindering op de vordering van opdrachtgever:

1. in eerste aanleg worden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in mindering gebracht;
2. in tweede aanleg wordt de contractuele of wettelijke (vertrags)rente in mindering gebracht;
3. tot slot wordt de hoofdsom (= het (restant) factuurbedrag) administratief verwerkt.

B.e. 1a. Juresta heeft het recht om haar incassokosten en de incassoprovisie in mindering te brengen op de geïncasseerde gelden;  
1b. het hiervoor bepaalde impliceert onder meer, dat Juresta het recht heeft de gemaakte incassokosten en de incassoprovisie direct opeisbaar in rekening te brengen bij opdrachtgever, indien blijkt dat debiteur (een deel van) de verschuldigde gelden rechtstreeks aan opdrachtgever heeft betaald;  
2. Juresta heeft een stichting opgericht die de derdengelden zal beheren. Juresta zal er op toe zien dat de door haar ingeschakelde advocaten conform de gedragsregels van de Nederlandse Orde van Advocaten handelen.

B.f. overige bepalingen met betrekking tot incasso's als betaling - na het verstrekken van de incasso-opdracht, althans na het verzenden van de “bevestiging van inbehandelingname” namens Juresta - wordt aangemerkt:  
a. alle geïncasseerde gelden;  
b. betalingen door of namens debiteur, al dan niet rechtstreeks aan opdrachtgever verricht;  
c. retour ontvangen goederen; in welk geval de waarde wordt vastgesteld op basis van de oorspronkelijke factuurprijs;  
d. creditering door of namens opdrachtgever (bijv. door schikking of kwijtschelding);  
e. ieder tenietgaan van het vorderingsrecht van opdrachtgever op debiteur op welke wijze dan ook, zodanig dat opdrachtgever niet meer in het bezit is van de rechten op debiteur/ uit hoofde van de aan Juresta ter incasso in behandeling gegeven vordering op debiteur.  
Op dergelijke betalingen zijn alle bepalingen inzake de te berekenen incassoprovisie en incassokosten van toepassing zoals opgenomen in onderhavige voorwaarden.

B.g. indien opdrachtgever een in behandeling gegeven vordering:

1. zelf, zonder toestemming van en/ of zonder overleg met Juresta regelt;
2. de incassowerkzaamheden belemmert, onder meer door niet (tijdig) te reageren op verzoeken van Juresta en/ of de advocaat/ incassopartner, of;
3. de incasso-opdracht intrekt, onder meer door een andere incasseerder of advocaat opdracht te geven dezelfde

vordering te incasseren;  
is hij de volledige incassoprovisie verschuldigd, desnoods vermeerderd met alle door Juresta gemaakte incassokosten (waaronder het (gederfde) gemachtigden salaris volgens liquidatietarief).

## artikel 2: verplichtingen van de opdrachtgever

Incasso-opdrachten zijn onderworpen aan verplichtingen waaraan de te incasseren vordering(en) moet(en) voldoen. Van deze verplichtingen kan niet worden afgeweken. Niet nakoming van (één van) de verplichtingen maakt dat Juresta wel de verplichting heeft de incasso-opdracht in behandeling te nemen, echter in dat geval niet anders dan tegen betaling conform de tarieven, als vastgelegd in artikel 1.

De voorwaarden/ verplichtingen luiden als volgt:

- a. de vordering moet altijd tot stand zijn gekomen onder de toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden. Opdrachtgever moet derhalve de toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden op zijn (leverings)overeenkomsten, offertes e.d. met zijn klanten overeenkomen;
- b. de vordering moet een onafhankelijk karakter hebben en mag niet blootstaan aan aanspraken uit hoofde van een nog niet vervulde (tegen)prestatie;
- c. het vorderingsrecht van de in behandeling gegeven opdracht moet door opdrachtgever kunnen worden bewezen;
- d. tegelijk met de incasso-opdracht wordt telkens door opdrachtgever ter hand gesteld:
  1. de leverings- of andere overeenkomst die aan de vordering ten grondslag ligt (bijvoorbeeld een ondertekende opdrachtbevestiging/ afleverbon);
  2. alle overige relevante stukken; waaronder de factuur met specificaties alsmede de herinneringen, aanmaningen en overige correspondentie van en met debiteur.
- e. zodra een incasso-opdracht door opdrachtgever aan Juresta is gegeven, moet opdrachtgever zich geheel onthouden van contacten met debiteur. Opdrachtgever is gehouden debiteur telkens naar Juresta te verwijzen;
- f. betalingen die door opdrachtgever worden ontvangen op of na de datum van de “bevestiging van inbehandelingname” die door namens Juresta per post/ mail bij iedere incasso-opdracht zal worden verzonden aan opdrachtgever, worden geacht tot stand te zijn gebracht door de maatregelen van Juresta/ de ingeschakelde advocaat die starten met de verzending van de sommatiebrief aan debiteur. Deze betalingen zijn derhalve onderhevig aan het in artikel 1 leden B.d en B.e bepaalde met betrekking tot de geïncasseerde gelden, de incassokosten en de incassoprovisie. Opdrachtgever is verplicht om aan hem gedane betalingen binnen 24 uren te melden aan Juresta.

## artikel 3: volmachten van Juresta

- a. de incasso-overeenkomst omvat in ieder geval de onbeperkte volmacht voor Juresta om als gevolmachtigd vertegenwoordiger van opdrachtgever datgene te doen, wat naar het oordeel van Juresta in het kader van de incasso-opdracht wenselijk en/ of noodzakelijk is. Juresta is uitdrukkelijk bevoegd om naar haar goeddunken met debiteuren betalingsregelingen te treffen. Indien Juresta dit wenselijk en/ of noodzakelijk acht, wordt onmiddellijk na uitblijven van betaling of reactie naar aanleiding van de sommatiebrieven, een gerechtelijke procedure geëntameerd. Juresta is vrij in het bepalen van de keuze en/ of het (moment van) inschakelen van de advocaat, rolgemachtigde en/ of andere (derden)deskundige voor het incasseren van de verschuldigde gelden, dit en het overige in dit artikel bepaalde, laat onverlet het bepaalde in de incasso-overeenkomst;
- b. Juresta is nimmer verplicht/ gehouden om zich namens opdrachtgever in een procedure te stellen die direct of indirect voortvloeit uit een incasso-opdracht en wordt geëntameerd door een ander dan Juresta/ de ingeschakelde incasso-advocaat. De behandeling van een dergelijke procedure behoeft nader overleg in verband met de vaststelling van de in dat kader te betalen vergoeding van kosten en honoraria;
- c. alle door of namens Juresta te voeren procedures geschieden voor risico van opdrachtgever.

## artikel 4: algemene incassobepalingen

Juresta behoudt zich het recht voor de incasso-opdracht zonder opgaaf van redenen en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen of niet tot het nemen van rechtsmaatregelen over te gaan, indien dit naar haar mening niet verantwoord is. Met name wanneer is komen vast te staan - bijvoorbeeld aan de hand van daartoe ingewonnen verhaalsinformatie - dat de verhaalsmogelijkheden bij een debiteur onvoldoende zijn, heeft Juresta het recht af te zien van het nemen van rechtsmaatregelen. Zodra een dergelijk besluit door Juresta wordt genomen, zal zij opdrachtgever daarvan per brief/ e-mail in kennis stellen. Indien opdrachtgever zich op het standpunt stelt dat de rechtsmaatregelen wel moeten worden geëntameerd, is Juresta verplicht om zo'n nadere opdracht uit te voeren, maar pas nadat opdrachtgever een alsdan vast te stellen depot heeft betaald ter leniging van de met de gerechtelijke procedure gepaard gaande kosten. Iedere toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten en hierdoor

verworpen, voor zover zij betrekking pretenderen te hebben op de uitleg en uitvoering van de incasso-overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

## artikel 5: dekking en uitsluitingen

Juresta verbindt zich om alle incasso's van haar opdrachtgevers onder vigeur van de bepalingen van de incasso-overeenkomst en deze voorwaarden in behandeling te nemen. Uitgesloten van behandeling onder de vigeur van deze incasso-overeenkomst zijn:  
a. de behandeling van incasso's in het buitenland;  
b. juridische advisering die niets met een in behandeling gegeven incasso te maken heeft;  
c. de behandeling van een reconventie (tegenvordering) tijdens een door of namens Juresta uit hoofde van een incasso-opdracht aanhangig gemaakte gerechtelijke procedure;  
d. de behandeling van een gerechtelijke procedure die tegen opdrachtgever is aangespannen;  
e. hoger beroep of cassatie;  
f. het leggen van conservatoir beslag;  
g. arbitragezaken;  
h. faillissementsaanvragen.

## artikel 6: uitgesloten aansprakelijkheid

Juresta kwijt zich van haar taak, zoals dat van een dienstverlener in haar branche mag worden verwacht, maar zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (gevolg)schade, die een gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover deze schade te wijten is aan opzet en/ of bewuste roekeloosheid of haar aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Onverminderd het hiervoor bepaalde wordt de aansprakelijkheid van Juresta - uit welken hoofde dan ook - beperkt tot maximaal het bedrag van de ter incasso aangeboden factuur. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.

## artikel 7: ontbinding

Onverminderd het bepaalde in artikel 2 van de incasso-overeenkomst, heeft Juresta altijd het recht de incasso-overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan opdrachtgever, te ontbinden op het tijdstip waarop opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt dan wel door beslaglegging, een onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

## artikel 8: toepasselijk recht, bevoegde rechter

- a. op de incasso-overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- b. eventuele geschillen die voortvloeien uit de incasso-overeenkomst of deze algemene voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Juresta, zij het dat Juresta altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtgever.

## verklaring van enkele begrippen:

**Juresta:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Juresta Card B.V. h.o.d.n. Juresta creditmanagement & legalmanagement, alsmede door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende advocaten.

**incasso-overeenkomst:** de incasso-overeenkomst Nederland zoals gesloten tussen Juresta en opdrachtgever, welke overeenkomst geleid wordt door deze voorwaarden.

**opdrachtgever:** de contractpartij van Juresta bij de incasso-overeenkomst.

**incasso/ incasso-opdracht:** opdracht tot het incasseren van vorderingen bij debiteuren op basis van facturen en/ of nakoming van periodieke financiële verplichtingen ingevolge duurovereenkomsten.

**debiteur:** debiteur van opdrachtgever.

**buitengerechtelijke kosten:** de buitengerechtelijke incassokosten van opdrachtgever die worden gemaakt tot op het moment dat de dagvaarding wordt betekend aan debiteur.

**incassoprovisie:** het aan Juresta toekomende honorarium voor de behandeling van een incasso.

**incassokosten:** alle door de opdrachtgever te betalen kosten van Juresta die moeten worden gemaakt om een vordering te incasseren. Dus buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder verschotten.