

© MMI Juresta Nederland b.v. h.o.d.n. Juresta creditmanagement  
Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze voorwaarden mag worden vervoerd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende i.c. Juresta International Holding b.v.

## artikel 1: incassoprovisie en (verhaal van de) incassokosten

### A. incassoprovisie

A.a. Juresta creditmanagement hanteert een provisie van 15% van de som van de te vorderen hoofdsom en de vertragsrente. Het minimum van de incassoprovisie bedraagt € 136,35;

A.b. opdrachtgever is altijd en onder alle omstandigheden de btw verschuldigd van de in rekening gebrachte incassoprovisie. Hiertoe zal Juresta opdrachtgever altijd factureren.

### B. incassokosten en verhaal van incassokosten en vertragsrente

B.a. de incassokosten worden uit hoofde van de bepalingen in de algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/ of op grond van wettelijke bepalingen, verhaald op de debiteur. Dit is een primaire doelstelling;

B.b. indien blijkt dat de incassokosten niet verhaald kunnen worden op de debiteur, tengevolge van diens faillissement of andere betalingsonmacht, terwijl aan alle voorwaarden en verplichtingen, voortvloeiend uit deze incasso-overeenkomst is voldaan, dan worden geen bijkomende kosten, incassokosten of -provisie bij de opdrachtgever in rekening gebracht;

B.c. indien de opdrachtgever één of meer verplichtingen en/ of voorwaarden, zoals die uit de incasso-overeenkomst voortvloeien en welke zijn vervat in artikel 2 onder a t/m f van deze voorwaarden, niet is nagekomen, heeft Juresta te allen tijde het recht om de incassoprovisie en de gemaakte incassokosten (waaronder het (gederfelde) gemachtigden salaris volgens liquidatietarief) bij de opdrachtgever in rekening te brengen en, desnoods, te verrekenen met de geïncasseerde hoofdsommen;

B.d. Juresta brengt de verschillende onderdelen van de incasso-opdracht in de hieronder vastgestelde volgorde in mindering op de geïncasseerde gelden:

1. in eerste aanleg worden alle incassokosten in mindering gebracht;
2. in tweede aanleg wordt de contractuele of wettelijke (vertrags)rente in mindering gebracht;
3. tot slot wordt de hoofdsom (= het (restant) factuurbedrag) administratief verwerkt.

B.e. 1a. Juresta heeft het recht om alle door haar gemaakte kosten, alsmede de incassoprovisie in mindering te brengen op de geïncasseerde gelden;

B.e. 1b. het hiervoor bepaalde impliceert onder meer, dat Juresta het recht heeft de gemaakte kosten, alsmede de incassoprovisie direct opeisbaar in rekening te brengen bij de opdrachtgever, indien blijkt dat de debiteur (een deel van) de verschuldigde gelden rechtstreeks aan opdrachtgever heeft betaald.

B.e. 2. Juresta heeft een stichting opgericht die een derdengeldbankrekening zal beheren. Zulks ter beveiliging van de geïncasseerde gelden. Juresta zal er op te zien dat de door haar ingeschakelde advocaten conform de gedragsregels van de Nederlandse Orde van Advocaten handelen.

B.f. overige bepalingen met betrekking tot incasso's.

als betaling - na het verstrekken van de incasso-opdracht, althans na het verzenden van de "bevestiging van inbehandelingname" - waarvoor alle overeengekomen tarieven van toepassing zijn, wordt aangemerkt:

- a. alle geïncasseerde bedragen;
- b. betalingen, door of namens de debiteur al dan niet rechtstreeks aan de opdrachtgever verricht;
- c. retour ontvangen goederen; in welk geval de waarde wordt vastgesteld op basis van de oorspronkelijke factuurprijs;
- d. creditering zijdens de opdrachtgever (bijv. door schikking of kwijtschelding);
- e. ieder teniet gaan van het vorderingsrecht van de opdrachtgever op de debiteur op welke wijze dan ook, zodanig dat de opdrachtgever niet meer in het bezit is van de rechten uit hoofde van de aan Juresta ter incasso in behandeling gegeven vordering op de debiteur.

B.g. indien opdrachtgever een vordering zelf, zonder toestemming van en/ of zonder overleg met Juresta regelt, de incassowerkzaamheden belemmert of de opdracht trekt, is de volledige incassoprovisie verschuldigd, desnoods vermeerderd met door Juresta gemaakte kosten (waaronder het (gederfelde) gemachtigdensalaris volgens liquidatietarief).

## artikel 2: verplichtingen van de opdrachtgever

Incasso-opdrachten zijn onderworpen aan verplichtingen, waaraan de te incasseren vordering(en) moet(en) voldoen. Van deze verplichtingen kan niet worden afgeweken. Niet nakoming van (één van) de verplichtingen impliceert dat Juresta wel de verplichting heeft de opdracht in behandeling te nemen, echter in dat geval niet anders dan tegen betaling conform de tarieven, als vastgelegd in artikel 1.

De voorwaarden/ verplichtingen luiden als volgt:

- a. de vordering dient altijd tot stand te zijn gekomen onder de toepasselijkheid van de door opdrachtgever

gehanteerde voorwaarden. (Aldus dient opdrachtgever de toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden binnen zijn leveringsovereenkomsten en overigens met zijn klanten overeen te komen);

- b. de vordering moet een onafhankelijk karakter hebben en mag niet blootstaan aan aanspraken uit hoofde van een nog niet vervulde (tegen)prestatie;
- c. het vorderingsrecht van de in behandeling gegeven opdracht moet door opdrachtgever kunnen worden bewezen;
- d. tegelijk met de incasso-opdracht wordt telkens door opdrachtgever ter hand gesteld:
  1. leverings- of andere overeenkomst, welke aan de vordering ten grondslag ligt (bijvoorbeeld ondertekende opdrachtbevestiging of ondertekende afleveringsbon);
  2. alle overige relevante stukken; waaronder de factuur met specificaties, alsmede de aanmaningen en overige correspondentie van en met de debiteur.
- e. zodra een incasso-opdracht door opdrachtgever aan Juresta is gegeven, dient opdrachtgever zich geheel te onthouden van contacten met de debiteur. Opdrachtgever is gehouden de debiteur telkens naar Juresta te verwijzen;
- f. betalingen, welke door opdrachtgever worden ontvangen op of na de datum van "bevestiging van inbehandelingname", welke door of namens Juresta per post bij iedere incasso-opdracht zal worden verzonden aan opdrachtgever, worden geacht door de maatregelen, welke starten met de zending van de sommatiebrief, van Juresta tot stand te zijn gebracht. Deze betalingen zijn derhalve onderhevig aan de in artikel 1 van deze voorwaarden vastgestelde volgorde van incasso en afboeking met name met betrekking tot de incassokosten. De opdrachtgever is verplicht om aan hem gedane betalingen binnen 24 uren te melden aan Juresta.

## artikel 3: volmachten van Juresta

- a. de incasso-overeenkomst omvat in ieder geval de onbeperkte volmacht om als gevolmachtigd vertegenwoordiger van de opdrachtgever datgene te doen, wat naar het oordeel van Juresta in het kader van de incasso-opdrachten wenselijk en/ of noodzakelijk is. Uitdrukkelijk is Juresta bevoegd om naar haar goedgevonden met de debiteuren betalingsregelingen te treffen. Indien Juresta zulks wenselijk en/ of noodzakelijk acht, wordt onmiddellijk na uitblijven van betaling of reactie naar aanleiding van de sommatiebrieven, een gerechtelijke procedure geëntameerd. Juresta is vrij in het bepalen van de keuze en/ of het (moment van) inschakelen van de advocaat/ procureur, rolgemachtigde en/ of andere (derden)deskundigen, voor het incasseren van de verschuldigde gelden, zulks en het overige in dit artikel bepaald, laat onverlet het bepaalde in de incasso-overeenkomst;
- b. Juresta is nimmer verplicht/ gehouden om zich namens opdrachtgever in een procedure te stellen, welke direct of indirect voortvloeit uit een incasso-opdracht en wordt geëntameerd door een ander dan Juresta. Een dergelijke behandeling behoeft nader overleg in verband met de vaststelling van de te betalen vergoeding van kosten en honoraria;
- c. alle door of namens Juresta te voeren procedures geschieden voor risico van de opdrachtgever.

## artikel 4: algemene incassobepalingen

Juresta behoudt zich het recht voor de incasso-opdracht zonder opgaf van redenen en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, danwel niet tot het nemen van rechtsmaatregelen over te gaan, indien dit naar haar mening niet verantwoord is. Met name wanneer is komen vast te staan - bijvoorbeeld aan de hand van daartoe ingewonnen verhaalsinformatie - dat de verhaalsmogelijkheden bij een debiteur onvoldoende zijn, heeft Juresta het recht af te zien van het nemen van rechtsmaatregelen. Zodra een dergelijk besluit door Juresta wordt genomen, dient zij de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Indien de opdrachtgever zich op het standpunt stelt dat de rechtsmaatregelen wel moeten worden geëntameerd, is Juresta verplicht om zo'n nadere opdracht uit te voeren, echter niet eerder dan wanneer de opdrachtgever een alsdan vast te stellen depot heeft betaald ter leniging van de met de gerechtelijke procedure gepaard gaande kosten. Iedere toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten en hierdoor verworpen, voor zover zij betrekking pretenderen op de uitlegging en uitvoering van deze incasso-overeenkomst.

## artikel 5: algemene betalingsvoorwaarden

- a. alle betalingen uit hoofde van deze overeenkomst aan Juresta dienen zo spoedig mogelijk te worden voldaan, maar uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatumtekening;
- b. alle betalingen dienen zonder kortingen en/ of schuldvergelijkingen of andere hoe ook genaamde compensaties te geschieden op de op Juresta facturen genoemde bankrekeningen;
- c. indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de daarvoor overeengekomen termijn, dan is opdrachtgever verplicht vanaf de vervaldatum een vergoeding wegens vertragsrente te voldoen gelijk aan 2% cumulatief per maand van het totale bedrag van de factuur, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als een gehele

maand;

- d. Juresta is gerechtigd om bij uitblijven van tijdige betaling alle kosten in rekening te brengen, welke de invordering van de verschuldigde gelden met zich mee brengt, zoals buitengerechtigde kosten. Deze buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van de som van de hoofdsom en de vertragsrente.

## artikel 6: dekking en uitsluitingen

Juresta verbindt zich om alle incasso's van haar opdrachtgevers onder vigeur van deze voorwaarden in behandeling te nemen. De behandeling van de incasso-opdrachten vindt aldus plaats onder de werking van deze voorwaarden en met het doel alle door de opdrachtgever te betalen kosten die gepaard gaan met de behandeling, op grond van de tussen de opdrachtgever en zijn debiteur gesloten overeenkomst te verhalen op de debiteur van opdrachtgever. Uitgesloten van de dekking van de incasso-overeenkomst is de voorfinanciering van de kosten die gepaard gaan met:

- a. de behandeling van incasso's in het buitenland;
- b. juridische advisering die niets met een in behandeling gegeven incasso te maken heeft;
- c. de behandeling van een reconventie (tegenvordering) tijdens een door of namens Juresta uit hoofde van een incasso-opdracht aanhangig gemaakte gerechtelijke procedure;
- d. de behandeling van een gerechtelijke procedure die tegen de opdrachtgever is aangespannen;
- e. hoger beroep of cassatie;
- f. het leggen van conservatoir beslag;
- g. arbitragezaken;
- h. faillissementsaanvragen.

## artikel 7: uitgesloten aansprakelijkheid

Juresta kwijt zich van haar taak, zoals dat van een dienstverlener in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (gevolg)schade, die een gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover deze schade aan grove schuld of nalatigheid en/ of opzet is te wijten. Onverminderd het hiervoor bepaalde wordt de aansprakelijkheid van Juresta - uit welken hoofden dan ook - beperkt tot het bedrag van de ter incasso aangeboden factuur. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.

## artikel 8: ontbinding

Onverminderd het bepaalde in artikel 7, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de overeenkomst van rechtswege wordt ontbonden - zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist - op het tijdstip, waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

## artikel 9: geschillen

Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

## artikel 10: toepasselijk recht

De verbintenissen tussen Juresta en de opdrachtgever zijn bij uitsluiting onderworpen aan het Nederlands recht.

## artikel 11: deponering

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Apeldoorn.

## artikel 12: domicilie

Voor de uitlegging en uitvoering van alle overeenkomsten waaraan deze voorwaarden ten grondslag liggen, danwel waarvan deze voorwaarden deel uitmaken, wordt uitdrukkelijk domicilie gekozen te Apeldoorn ten kantore van Juresta.

## verklaring van enkele begrippen:

**incasso-overeenkomst:** de overeenkomst die geleid wordt door deze voorwaarden.

**opdrachtgever:** alle cliënten van Juresta Nederland b.v. h.o.d.n. Juresta creditmanagement en alle contractpartners van Juresta Nederland b.v.

**Juresta:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Juresta Nederland b.v. h.o.d.n. Juresta creditmanagement, alsmede de door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende advocaten.

**incasso's:** opdrachten tot het incasseren van vorderingen op basis van facturen en nakoming van periodieke financiële verplichtingen ingevolge duurovereenkomsten.

**buitengerechtigde kosten:** de kosten die worden gemaakt tot op het moment dat de dagvaarding wordt betekend aan de wederpartij.

**incassoprovisie:** het aan Juresta toekomende honorarium.

**incassokosten:** alle door de opdrachtgever te betalen kosten die moeten worden gemaakt om een vordering te incasseren. Dus buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.