

© MMI Juresta Nederland b.v. h.o.d.n. Juresta creditmanagement  
Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze voorwaarden mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende i.c. Juresta International Holding b.v.

## artikel 1: incassotarifief en (verhaal van de) incassokosten

- A. advocatenkosten en incassoprovisie
- A. a. voor de behandeling van de incasso-opdrachten worden door Juresta advocatenkantoren in de desbetreffende landen ingeschakeld. Alle kosten en honoraria, die gepaard gaan met de door deze advocaten verrichte werkzaamheden, hoegenaamd ook, worden door Juresta gespecificeerd per factuur doorberekend aan de opdrachtgever en door middel van automatische incasso bij de opdrachtgever geïncasseerd;
- A. b. in een aantal landen (waaronder Duitsland) zijn de advocaten verplicht, al dan niet wettelijk bepaald, volgens een strikt kostensysteem te werken, hetgeen met zich meebrengt dat het in voorkomende gevallen mogelijk is dat advocaten voorschotnota's in rekening brengen. Deze zullen dan telkens door Juresta aan de opdrachtgever worden doorberekend;
- A. c. Juresta brengt naast de te betalen advocatenkosten - afhankelijk van het resultaat van de behandelde incasso-opdracht - incassoprovisie in rekening. Het minimum van de incassoprovisie bedraagt € 136,35. De incassoprovisie wordt berekend over het geïncasseerde totaalbedrag. Juresta brengt de incassoprovisie in rekening door toepassing van de volgende staffel: 15% over de eerste € 4.600; 10% over het meerdere tot € 16.000; 5% over het meerdere boven € 16.000;
- A. d. opdrachtgever is altijd en onder alle omstandigheden de btw verschuldigd van de in rekening gebrachte incassoprovisie. Hiertoe zal Juresta opdrachtgever altijd factureren.
- B. incassokosten
- B. a. de incassokosten worden uit hoofde van de bepalingen in de tussen de opdrachtgever en de debiteuren gesloten overeenkomsten of op grond van wettelijke bepalingen, zoveel mogelijk op de debiteuren verhaald;
- B. b. Juresta brengt de verschillende onderdelen van de incasso-opdracht in de hieronder vastgestelde volgorde in mindering op de geïncasseerde gelden:
1. in eerste aanleg worden alle incassokosten in mindering gebracht;
  2. in tweede aanleg wordt de contractuele of wettelijke (vertrags)rente in mindering gebracht;
  3. tot slot wordt de hoofdsom (= het (restant) factuurbedrag) administratief verwerkt.
- B. c. Juresta heeft het recht alle kosten/ honoraria en de incassoprovisie te verrekenen met geïncasseerde gelden;
- B. d. Juresta heeft een stichting opgericht die de derdengelden zal beheren. Juresta zal er op toe zien dat de door haar ingeschakelde advocaten conform de gedragsregels met betrekking tot het beheer van derdengelden in de desbetreffende landen handelen. Juresta aanvaardt daarvoor echter geen enkele aansprakelijkheid;
- B. e. Juresta zal er op toezien, dat alle door haar ingeschakelde advocaten conform de wettelijke bepalingen en/ of de gedragsregels en verordeningen, die in de desbetreffende landen van kracht zijn, hun werkzaamheden uitvoeren. Tevens zal Juresta alle werkzaamheden zoveel mogelijk controleren en begeleiden en de opdrachtgevers op de hoogte (laten) houden;
- B. f. overige bepalingen met betrekking tot incasso's. Als betaling - na het verstrekken van de incasso-opdracht, althans na het verzenden van de "bevestiging van inbehandelingname" - waarvoor alle overeengekomen tarieven van toepassing zijn, wordt aangemerkt:
- a. alle geïncasseerde bedragen;
  - b. betalingen, door of namens de debiteur al dan niet rechtstreeks aan de opdrachtgever verricht;
  - c. retour ontvangen goederen; in welk geval de waarde wordt vastgesteld op basis van de oorspronkelijke factuurprijs;
  - d. creditering zijdens de opdrachtgever (bijv. door schikking of kwijtschelding);
  - e. ieder teniet gaan van het vorderingsrecht van de opdrachtgever op de debiteur op welke wijze dan ook, zodanig dat de opdrachtgever niet meer in het bezit is van de rechten uit hoofde van de aan Juresta ter incasso in behandeling gegeven vordering op de debiteur.
- B. g. indien opdrachtgever een vordering zelf, zonder toestemming van en/ of zonder overleg met Juresta regelt, de incassowerkzaamheden belemmert of de opdracht intrekt, is de volledige incassoprovisie (berekend over de gevorderde hoofdsom) verschuldigd, vermeerderd met alle door Juresta gemaakte (advocaten)kosten (waaronder het gedeerde gemachtigdensalaris volgens liquidatietarifief).

## artikel 2: verplichtingen van de opdrachtgever

- a. het vorderingsrecht van de in behandeling gegeven opdracht moet door opdrachtgever kunnen worden bewezen;
- b. tegelijk met de incasso-opdracht wordt telkens door opdrachtgever ter hand gesteld:
  1. leverings- of andere overeenkomst, welke aan de

- vordering ten grondslag ligt (bijvoorbeeld ondertekende opdrachtbevestiging of ondertekende afleveringsbon);
2. alle overige relevante stukken; waaronder de factuur met specificaties, alsmede de aanmaningen en overige correspondentie van en met de debiteur en aantekeningen.
  - c. zodra een incasso-opdracht door opdrachtgever is verstrekt aan Juresta, dient opdrachtgever zich geheel te onthouden van contacten met de debiteur. Opdrachtgever is gehouden om de debiteur telkens naar Juresta te verwijzen;
  - d. betalingen, welke door opdrachtgever worden ontvangen op of na de datum van "bevestiging van inbehandelingname", welke door of namens Juresta per post bij iedere incasso-opdracht zal worden verzonden aan opdrachtgever, worden geacht door de maatregelen van Juresta tot stand te zijn gebracht. Deze betalingen zijn derhalve onderhevig aan de in artikel 1 van deze voorwaarden vastgestelde volgorde van incasso en afboeking met name met betrekking tot de incassokosten. De opdrachtgever is verplicht om aan hem gedane betalingen binnen 24 uren te melden aan Juresta.

## artikel 3: volmachten van Juresta

- a. de incasso-overeenkomst omvat in ieder geval de onbeperkte volmacht om als gevolmachtigd vertegenwoordiger van de opdrachtgever datgene te doen, wat naar het oordeel van Juresta in het kader van de incasso-opdrachten wenselijk en/ of noodzakelijk is. Uitdrukkelijk is Juresta bevoegd om naar haar goeddunken met de debiteuren betalingsregelingen te treffen. Indien Juresta zulks wenselijk en/ of noodzakelijk acht, wordt onmiddellijk na uitblijven van betaling of reactie naar aanleiding van de sommatiebrieven, een gerechtelijke procedure geëntameerd. Juresta is vrij in het bepalen van de keuze en/ of het (moment van) inschakelen van de advocaat/ procureur, rolgemachtigde en/ of andere (derden)deskundigen, voor het incasseren van de verschuldigde gelden, zulks en het overige in dit artikel bepaalde, laat onverlet het bepaalde in de incasso-overeenkomst;
- b. Juresta is nimmer verplicht/ gehouden om zich namens opdrachtgever in een procedure te stellen, welke direct of indirect voortvloeit uit een incasso-opdracht en wordt geëntameerd door een ander dan Juresta. Een dergelijke behandeling behoeft nader overleg in verband met de vergoeding van kosten en honoraria;
- c. alle door of namens Juresta te voeren procedures geschieden voor risico van de opdrachtgever.

## artikel 4: algemene incassobepalingen

Juresta behoudt zich het recht voor, om de incasso-opdracht zonder opgaaf van redenen en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, danwel niet tot het nemen van rechtsmaatregelen over te gaan, indien dit naar haar mening niet verantwoord is. Met name wanneer is komen vast te staan - bijvoorbeeld aan de hand van daartoe ingewonnen handels- en/ of andere verhaalsinformatie - dat de verhaalsmogelijkheden bij een debiteur onvoldoende zijn, heeft Juresta het recht af te zien van het nemen van rechtsmaatregelen. Zodra een dergelijk besluit door Juresta wordt genomen, dient zij de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Indien de opdrachtgever zich op het standpunt stelt dat de rechtsmaatregelen wel moeten worden geëntameerd, is Juresta verplicht om zo'n nadere opdracht uit te voeren, echter niet eerder dan wanneer de opdrachtgever een alsdan vast te stellen depot heeft betaald ter leniging van alle kosten. Iedere toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten en hierdoor verworpen, voor zover zij betrekking pretenderen op de uitlegging en uitvoering van deze incasso-overeenkomst.

## artikel 5: algemene betalingsvoorwaarden

- a. alle betalingen uit hoofde van deze overeenkomst aan Juresta dienen zo spoedig mogelijk te worden voldaan, maar uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum;
- b. alle betalingen dienen zonder kortingen en/ of schuldvergelijkingen of andere hoe ook genaamde compensaties te geschieden op de op Juresta facturen genoemde bankrekeningen;
- c. indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de daarvoor overeengekomen termijn, dan is opdrachtgever verplicht vanaf de vervaldatum een vergoeding wegens vertragsrente te voldoen gelijk aan 2% cumulatief per maand van het totale bedrag van de factuur, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als een gehele maand;
- d. Juresta is gerechtigd om bij uitblijven van tijdige betaling alle kosten in rekening te brengen, welke de invordering van de verschuldigde gelden met zich mee brengt, zoals buitengerechtelijke kosten. Deze buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de som van de hoofdsom en de vertragsrente.

## artikel 6: dekking en uitsluitingen

Juresta verbindt zich om alle incasso's van haar opdrachtgevers onder vigeur van deze voorwaarden in behandeling te nemen. De behandeling vindt plaats onder de werking van deze voorwaarden en met het doel alle door de opdrachtgever te betalen kosten die gepaard gaan met de behandeling, op grond van de tussen de opdrachtgever en zijn debiteur gesloten overeenkomst te verhalen op de debiteur van de opdrachtgever.

## artikel 7: uitgesloten aansprakelijkheid

Juresta kwijt zich van haar taak, zoals dat van een dienstverlener in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (gevolg)schade, die een gevolg

is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover deze schade aan grove schuld of nalatigheid en/ of opzet is te wijten. Onverminderd het hiervoor bepaalde wordt de aansprakelijkheid van Juresta - uit welken hoofden dan ook - beperkt tot het bedrag van de ter incasso aangeboden vordering. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.

## artikel 8: ontbinding

Onverminderd het bepaalde in artikel 7, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat de overeenkomst van rechtswege wordt ontbonden - zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist - op het tijdstip, waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

## artikel 9: geschillen

Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

## artikel 10: toepasselijk recht

De verbintenissen tussen Juresta en de opdrachtgever zijn bij uitsluiting onderworpen aan het Nederlands recht.

## artikel 11: deponering

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Apeldoorn.

## artikel 12: domicilie

Voor de uitlegging en uitvoering van alle overeenkomsten waaraan deze voorwaarden ten grondslag liggen, danwel waarvan deze voorwaarden deel uitmaken, wordt uitdrukkelijk domicilie gekozen te Apeldoorn ten kantore van Juresta.

## verklaring van enkele begrippen:

**incasso-overeenkomst:** de overeenkomst die geleid wordt door deze voorwaarden.

**opdrachtgever:** alle cliënten van Juresta Nederland b.v. h.o.d.n. Juresta creditmanagement en alle contractpartners van Juresta Nederland b.v.

**Juresta:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Juresta Nederland b.v. h.o.d.n. Juresta creditmanagement, alsmede de door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende advocaten.

**incasso's:** opdrachten tot het incasseren van vorderingen op basis van facturen en nakoming van periodieke financiële verplichtingen ingevolge duurovereenkomsten.

**buitengerechtelijke kosten:** de kosten die worden gemaakt tot op het moment dat de dagvaarding wordt betekend aan de wederpartij.

**incassoprovisie:** het aan Juresta (buiten de advocatenkosten) toekomende honorarium.

**incassokosten:** alle door de opdrachtgever te betalen kosten die moeten worden gemaakt om een vordering te incasseren. Dus buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.