

**juresta.**

# Hoe verkleint u het risico op onbetaalde facturen?

5 tips voor  
mkb-ondernemers

Als ondernemer in het MKB weet u hoe belangrijk een gezonde cashflow is voor het succes van uw onderneming. Onbetaalde facturen kunnen deze cashflow ernstig verstoren, dat kan leiden tot financiële stress, inefficiëntie en zelfs bedrijfsrisico's. Het voorkomen van betalingsachterstanden begint bij een proactieve en gestructureerde aanpak van uw facturatie proces. In deze whitepaper bieden wij u vijf praktische en juridisch verantwoorde tips waarmee u het risico op onbetaalde facturen aanzienlijk kunt verkleinen. Deze adviezen zijn direct toepasbaar en ondersteunen u bij het versterken van uw debiteurenbeheer.

---



39%

#### Samenwerking met incassobureau

Volgens de Exact MKB Barometer werkt ongeveer 39% van de MKB-ondernemers samen met een incassobureau om het risico op wanbetalingen te beperken. Op deze manier beschermen zij hun onderneming tegen onbetaalde facturen en zorgen zij voor een effectief beleid om betalingsachterstanden te voorkomen.

**Te laat betaalde facturen door grote bedrijven**  
Grote bedrijven betalen gemiddeld 61,4% van de facturen te laat. De liquiditeit van MKB-bedrijven wordt hierdoor sterk onder druk gezet.



61,4%



€13.000

#### Jaarlijks gem. misgelopen omzet per onderneming

Zo'n 2,4% van de verzonden facturen worden niet betaald. Het tijdig ontvangen van betalingen vormt de grootste uitdaging voor MKB-ondernemen.

# 5 tips voor mkb-ondernemers

## tip 1

Stel duidelijke betalingsvoorwaarden op

Een van de belangrijkste stappen om betalingsproblemen te voorkomen, is het hanteren van duidelijke, schriftelijke betalingsvoorwaarden. Vermeld hierin de uiterste betaaldatum, eventuele rente bij te late betaling en incassokosten. Het is belangrijk dat de algemene voorwaarden helder zijn en dat uw klant hier actief op wordt gewezen bij het aangaan van een overeenkomst. Dit zorgt voor duidelijkheid bij de klant en u.

## tip 2

Bewaak de kredietwaardigheid

Voorkom betalingsproblemen door actief de kredietwaardigheid van je klanten te bewaken. Vraag bij nieuwe klanten bijvoorbeeld om een aanbetaling of werk met tussentijdse facturatie. Leg afspraken, werkzaamheden en meerwerk altijd goed vast, onduidelijkheden hierover leiden vaak tot discussies en betalingsgeschillen.

## tip 3

Verstuur facturen tijdig en automatisch

Onduidelijkheden in facturen zijn een veelvoorkomende oorzaak van late betalingen. Zorg dat uw facturen volledig, foutloos en voorzien van alle benodigde gegevens zijn. Automatiseer uw facturatieproces eventueel, dit voorkomt fouten en stelt u in staat om betalingsherinneringen automatisch te versturen, waardoor achterstanden tijdig worden gesignaleerd en aangepakt.

## tip 4

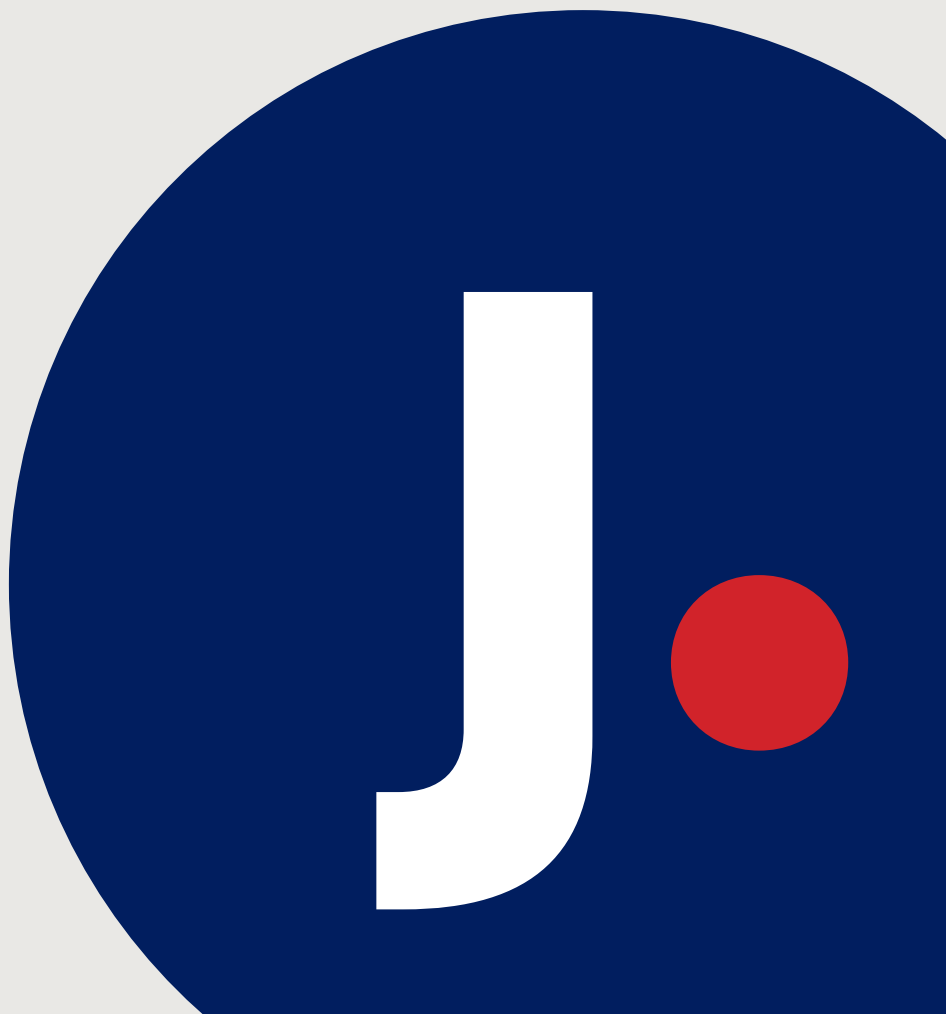
### Monitor uw debiteuren actief

Door openstaande facturen regelmatig te controleren, kunt u tijdig actie ondernemen bij risicovolle achterstanden. Plan vaste momenten in om uw debiteurenlijst te analyseren en stuur duidelijke, maar vriendelijke herinneringen zodra de betalingstermijn (bijna) is verstreken. Het actief herinneren van klanten aan betalingsverplichting en uw algemene voorwaarden helpt om wanbetalingen te beperken.

## tip 5

### Schakel tijdig juridische hulp in

Indien een factuur onbetaald blijft ondanks herinneringen, is het verstandig om vroegtijdig juridische ondersteuning in te schakelen. Een incassobureau kan u begeleiden bij het innen van uw openstaande vorderingen, zodat u kunt blijven focussen op uw kernactiviteiten. Het inschakelen van Juresta als uw incasso partner vergroot de kans op betaling en voorkomt een (groot) financieel risico.



# Juresta, partner voor het MKB.

Juresta is uw partner als het gaat om professioneel incasseren in zowel Nederland als in het buitenland. Sinds 1990 staat Juresta voor een juridische verantwoorde en daadkrachtige aanpak in de behandeling van incasso-opdrachten.

Onze ervaren specialisten bieden maatwerk, juridische expertise en effectieve incassoprocedures, zodat u zich kunt richten op het laten groeien van uw onderneming. Heeft u vragen over het minimaliseren van betalingsrisico's?

Wij denken graag met u mee.

**juresta.**

Europaweg 204 A | 7736 AR Apeldoorn  
055 - 538 30 00 | [info@juresta.nl](mailto:info@juresta.nl) | [www.juresta.nl](http://www.juresta.nl)