Voorwaarden Juresta m.b.t. de incassomodule Nederland

© MMXXII Juresta & partners B.V. h.o.d.n. Juresta ®
Juresta behoudt zich alle rechten voor. Niets uit deze voorwaarden mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij digitaal, fysiek, door kopieën, opnamen of enige andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende, in deze Juresta Holding B.V. Juresta verwerkt alle informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevens bescherming) conform de AVG en conform de op haar website gepubliceerde privacy- en cookieverklaring.

artikel 1: incassoprovisie, incassokosten, geïncasseerde gelden

A. incassoprovisie

A.a. Juresta brengt haar honorarium, de zogenaamde "incassoprovisie" aan opdrachtgever in rekening over de som van de te vorderen hoofdsom en de daarover verschuldigde vertragingsrente op basis van de volgende staffel:

- 15%	over de eerste	€ 5.000,00;
- 12,5%	over het meerdere tot	€ 15.000,00;
- 10%	over het meerdere tot	€ 35.000,00;
- 7,5%	over het meerdere tot	€ 100.000,00;
- 5%	over het meerdere vanaf	€ 100.000,00

Het minimum van het honorarium (incassoprovisie) bedraagt € 175,00 excl. btw.

B. (verhaal van) incassokosten en vertragingsrente

B.a. De incassokosten worden verhaald op de debiteur van opdrachtgever op grond van de contractuele afspraken die gelden tussen opdrachtgever en zijn debiteur en/ of op grond van wettelijke bepalingen.

B.b. Indien blijkt dat de incassokosten niet verhaald kunnen worden op de debiteur, tengevolge van diens faillissement of andere betalingsonmacht, dan brengt Juresta geen incassokosten, incassoprovisie of bijkomende kosten bij opdrachtgever in rekening, mits opdrachtgever aan alle voorwaarden en verplichtingen uit de incassomodule met onderhavige voorwaarden (zie onder meer artikel 2) volledig heeft voldaan.

B.c. Indien opdrachtgever één of meer verplichtingen en/of voorwaarden voortvloeiend uit de incassomodule - en meer in het bijzonder de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 2 onder a t/m f van deze voorwaarden - niet is nagekomen, heeft Juresta altijd het recht om de incassoprovisie en de gemaakte incassokosten (waaronder het (gederfde) gemachtigden salaris volgens liquidatietarief) alsnog bij opdrachtgever in rekening te brengen en - desnoods - te verrekenen met de geïncasseerde gelden.

B.d. Juresta brengt de bij de debiteur geïncasseerde gelden op de volgende wijze in mindering op de vordering van opdrachtgever:
1. in eerste aanleg worden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in mindering gebracht;
2. in tweede aanleg wordt de toepasselijke contractuele of wettelijke (vertragings)rente in mindering gebracht;
3. tot slot wordt de hoofdsom (= het (restant) factuurbedrag) administratief verwerkt.

B.e. 1a. Juresta heeft het recht om haar incassokosten en de incassoprovisie in mindering te brengen op de geïncasseerde gelden.

1b. Het hiervoor bepaalde impliceert onder meer dat Juresta het recht heeft de gemaakte incassokosten en de incassoprovisie direct opeisbaar (tussentijds) in rekening te brengen bij opdrachtgever, indien blijkt dat de debiteur (een deel van) de verschuldigde gelden rechtstreeks aan opdrachtgever betaalde.

2. Juresta heeft een stichting opgericht die de projectgelden zal beheren. Juresta zal er op toe zien dat de door haar ingeschakelde incasso-advocaten conform de gedragsregels van de Nederlandse Orde van Advocaten handelen en derhalve een kwaliteitsrekening in stand houden waarop de geïncasseerde gelden worden beheerd.

B.f. Overige bepalingen met betrekking tot incasso's

Als betaling - na het verstrekken van de incasso-opdracht, althans na het verzenden van de "bevestiging van inbehandelingname" namens Juresta - wordt aangemerkt:
a. alle geïncasseerde gelden;
b. betalingen door of namens uw debiteur, al dan niet rechtstreeks aan opdrachtgever verricht;
c. retour ontvangen goederen; in welk geval de waarde wordt vastgesteld op basis van de oorspronkelijke factuurprijs;
d. creditering door of namens opdrachtgever (bijv. door (gedeeltelijke) schikking of kwijtschelding);
e. ieder tenietgaan van het vorderingsrecht van opdrachtgever op zijn debiteur op welke wijze dan ook, zodanig dat opdrachtgever niet meer in het bezit is van de rechten op de debiteur/ uit hoofde van de aan Juresta ter incasso in behandeling gegeven vordering op de debiteur (daaronder begrepen: cessie, verpanding, beslag).

Op alle betalingen zijn de bepalingen inzake de te berekenen incassoprovisie en incassokosten van toepassing zoals opgenomen in onderhavige voorwaarden.

B.g. Indien opdrachtgever een in behandeling gegeven vordering:
1. zelf, zonder toestemming van en/of zonder overleg met Juresta regelt;
2. de incassowerkzaamheden belemmert, onder meer door niet (tijdig) te reageren op informatieverzoeken van Juresta en/of de incasso-advocaat/ incassopartner, of:
3. de incasso-opdracht intrekt, onder meer door een andere incasseerder of advocaat opdracht te geven dezelfde vordering te incasseren;

is opdrachtgever de volledige incassoprovisie verschuldigd, desnoods vermeerderd met alle door Juresta gemaakte incassokosten (waaronder het (gederfde) gemachtigdensalaris volgens liquidatietarief).

artikel 2: verplichtingen van de opdrachtgever

Incasso-opdrachten zijn onderworpen aan verplichtingen waaraan de te incasseren vordering(en) moet(en) voldoen. Van deze verplichtingen wordt niet afgeweken. Overtreding of de niet nakoming van (één van) de verplichtingen maakt dat Juresta wel de verplichting heeft de incasso-opdracht in behandeling te nemen, echter in dat geval niet anders dan tegen betaling door opdrachtgever conform de tarieven, als vastgelegd in artikel 1.

De voorwaarden/ verplichtingen luiden als volgt:

a. de vordering moet altijd tot stand zijn gekomen onder de toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden. Opdrachtgever moet derhalve de toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden op de ter incasso in behandeling gegeven vordering garanderen. Bijvoorbeeld door de voorwaarden tijdig en voorafgaand aan de totstandkoming van zijn overeenkomst met de debiteur aan de debiteur ter beschikking te stellen;
b. de vordering moet een onafhankelijk karakter hebben en mag niet blootstaan aan aanspraken uit hoofde van een nog niet vervulde (tegen)prestatie;
c. het vorderingsrecht van de in behandeling gegeven opdracht moet door opdrachtgever (kunnen) worden bewezen;
d. tegelijk met de incasso-opdracht wordt telkens door opdrachtgever ter hand gesteld:
   1. de leverings- of andere overeenkomst die aan de vordering ten grondslag ligt (bijvoorbeeld een ondertekende opdrachtbevestiging / afleverbon);
   2. alle overige relevante stukken; waaronder de factuur met specificaties alsmede de herinneringen, aanmaningen en overige correspondentie van en met uw debiteur en telefoon-/gespreksnotities met debiteur.
e. zodra een incasso-opdracht door opdrachtgever aan Juresta is gegeven, moet opdrachtgever zich geheel onthouden van contacten met de debiteur. Opdrachtgever is gehouden de debiteur altijd naar Juresta c.q. de behandelend advocaat te verwijzen;
f. betalingen die door opdrachtgever worden ontvangen op of na de datum van de "bevestiging van inbehandelingname" worden geacht tot stand te zijn gebracht door de maatregelen van Juresta/ de ingeschakelde incasso-advocaat, die starten met de verzending van de sommatiebrief aan de debiteur. Deze betalingen zijn derhalve onderhevig aan het in artikel 1 leden B.d en B.e bepaalde met betrekking tot de geïncasseerde gelden, de incassokosten en de incassoprovisie. Opdrachtgever is verplicht om aan opdrachtgever gedane betalingen binnen 24 uren te melden aan Juresta.

artikel 3: volmachten van Juresta

a. De incassomodule omvat in ieder geval de onbeperkte volmacht voor Juresta en, in haar verlengde, de behandelend incasso-advocaat om als gevolmachtigd vertegenwoordiger datgene te doen, wat naar het oordeel van Juresta/de behandelend incasso-advocaat in het kader van de incasso-opdracht wenselijk en/ of noodzakelijk is.
Juresta/de incasso-advocaat is uitdrukkelijk bevoegd om naar goeddunken met debiteuren betalingsregelingen te treffen. Juresta is vrij in het bepalen van de keuze en/ of het (moment van) inschakelen van de incasso-advocaat en/ of andere deskundige voor het incasseren van de verschuldigde gelden, dit en het overige in dit artikel bepaalde, laat onverlet het bepaalde in de incassomodule.
b. Juresta is nimmer verplicht om zich namens opdrachtgever in een procedure te stellen die direct of indirect voortvloeit uit een incasso-opdracht en wordt geëntameerd door een ander dan Juresta/ de incasso-advocaat. De behandeling van een dergelijke procedure behoeft nader overleg vooraf in verband met de vaststelling van de in dat kader te betalen vergoeding van kosten en honoraria.
c. Alle door of namens Juresta/de incasso-advocaat te voeren procedures geschieden voor risico van opdrachtgever.

artikel 4: algemene incassobepalingen

Juresta behoudt zich het recht voor de incasso-opdracht zonder opgaaf van redenen en zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen of niet tot het nemen van rechtsmaatregelen over te gaan, indien dit naar haar mening niet verantwoord is.

Met name wanneer is komen vast te staan - bijvoorbeeld aan de hand van daartoe ingewonnen verhaalinformatie - dat de verhaalsmogelijkheden bij de debiteur onvoldoende zijn, heeft Juresta het recht af te zien van het nemen van rechtsmaatregelen.
Zodra een dergelijk besluit door Juresta wordt genomen, zal zij opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stellen.
Indien opdrachtgever zich op het standpunt stelt dat de rechtsmaatregelen desondanks moeten worden geëntameerd, is Juresta verplicht om zo'n nadere opdracht uit te voeren, maar pas nadat opdrachtgever een alsdan vast te stellen depot heeft betaald ter leniging van de met de gerechtelijke procedure gepaard gaande kosten.
Iedere toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten en hierdoor verworpen, voor zover zij betrekking pretenderen te hebben op de uitleg en uitvoering van de incassomodule en deze algemene voorwaarden.

artikel 5: dekking en uitsluitingen

Juresta verbindt zich om alle incasso's van opdrachtgever onder vigeur van de bepalingen van de incassomodule en deze voorwaarden in behandeling te nemen.
Uitgesloten van behandeling onder de vigeur van deze incassomodule zijn:
a. de behandeling van incasso's in het buitenland;
b. verzoeken om juridisch advies, losstaand van de in behandeling gegeven incasso;
c. de behandeling van een reconventie (tegenvordering) tijdens een door of namens Juresta uit hoofde van een incasso-opdracht aanhangig gemaakte gerechtelijke procedure;
d. de behandeling van een gerechtelijke procedure die tegen opdrachtgever is aangespannen;
e. hoger beroep of cassatie;
f. het leggen van conservatoir beslag;
g. arbitragezaken;
h. faillissementsaanvragen.

artikel 6: uitgesloten aansprakelijkheid

Juresta kwijt zich van haar taak, zoals dat van een dienstverlener in haar branche mag worden verwacht, maar zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (gevolg) schade, die een gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover deze schade te wijten is aan opzet en/ of bewuste roekeloosheid of haar aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Onverminderd het hiervoor bepaalde wordt de aansprakelijkheid van Juresta - uit welken hoofde dan ook - beperkt tot maximaal het bedrag van de ter incasso aangeboden factuur. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.

artikel 7: ontbinding

Onverminderd het bepaalde in artikel 2 van de incassomodule, heeft Juresta altijd het recht de incassomodule - zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan opdrachtgever - te ontbinden op het tijdstip waarop opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt dan wel door beslaglegging, een onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over diens vermogen of delen daarvan verliest.

artikel 8: toepasselijk recht, bevoegde rechter

a. Op de incassomodule is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
b. Eventuele geschillen die voortvloeien uit de incassomodule of deze algemene voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Juresta, zij het dat Juresta altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtgever.

verklaring van enkele begrippen:

Juresta: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Juresta & partners B.V. h.o.d.n. Juresta, alsmede de door haar ingeschakelde en in haar opdracht werkende incasso-advocaten.
incassomodule: de incassomodule Nederland zoals gesloten tussen Juresta en opdrachtgever, welke overeenkomst geleid wordt door deze voorwaarden.
u (opdrachtgever): de contractpartij van Juresta bij de incassomodule.
incasso/ incasso-opdracht: opdracht tot het incasseren van vorderingen bij debiteuren van opdrachtgevers op basis van facturen en/ of nakoming van periodieke financiële verplichtingen ingevolge duurovereenkomsten.
debiteur: de debiteuren van opdrachtgevers.
buitengerechtelijke kosten: de buitengerechtelijke incassokosten van opdrachtgever die werden gemaakt tot op het moment dat de dagvaarding wordt betekend aan zijn debiteur.
incassoprovisie: het aan Juresta toekomende honorarium voor de behandeling van een incasso-opdracht.
incassokosten: alle door opdrachtgever te betalen kosten die door Juresta moeten worden gemaakt om een vordering te incasseren.
incasso-advocaat: de door Juresta bij/voor de uitvoering van de incasso-opdracht ingeschakelde advocaat met wie zij hiervoor een samenwerking heeft.