

Incassoprocedure particuliere debiteuren

Een particuliere debiteur (consument) die niet betaalt. Of u nu schilder, hovenier of loodgieter bent: vroeg of laat krijgt u ermee te maken.

Bij het innen van een factuur op een consument gelden andere regels dan bij een zakelijke debiteur. De wet beschermt de consument extra. Dat betekent dat u een aantal stappen verplicht en in de juiste volgorde moet zetten. Doet u dat niet, dan kunt u uw recht op vergoeding van uw buitengerechtelijke incassokosten verspelen.

Net als bij een zakelijke debiteur bestaat een incassotraject uit twee fases: de minnelijke fase (ook wel buitengerechtelijk traject), waarin u tot betaling probeert te komen zonder rechter. En de gerechtelijke fase, waarin de rechter eraan te pas komt. In deze whitepaper leest u hoe beide fases verlopen bij een particuliere debiteur, welke regels u in acht moet nemen en welke kosten u mag doorberekenen.



14

Dagen

De minimale wettelijke betaaltermijn die u een consument nog verplicht moet geven bij de aanmaning (de veertiendagenbrief), voordat u buitengerechtelijke incassokosten mag rekenen.

Minimumbedrag

Het minimumbedrag aan buitengerechtelijke incassokosten, ook bij een kleine factuur. De kosten kunnen oplopen tot maximaal € 6.775,00.



€ 40



€ 25.000

De grens

De grens van de kantonrechter. Blijft uw vordering daaronder, dan heeft u geen advocaat nodig.

Fase 1: De minnelijke fase

De minnelijke fase is alles wat u doet voordat de rechter erbij komt. De wet gaat er bij een consument vanuit dat hij minder op de hoogte is van zijn rechten en plichten dan een ondernemer. Daarom gelden er extra regels.

1.

De betalingsherinnering

U begint met een vriendelijke betalingsherinnering met een concrete einddatum. Vaak is een factuur simpelweg vergeten en is dit al genoeg.

2.

De aanmaning (veertiendagenbrief)

Blijft betaling uit, dan stuurt u een aanmaning: de wettelijk verplichte veertiendagenbrief. Hierin geeft u de consument nog een termijn van minimaal veertien dagen om te betalen. U kondigt de incassokosten en de toepasselijke rente aan die verschuldigd zijn als betaling verder uitblijft, en rekent alvast voor hoe hoog die bedragen nu zijn. Zonder deze brief mag u geen buitengerechtelijke incassokosten rekenen.

3.

De laatste aanmaning

Levert de veertiendagenbrief niets op, dan stuurt u een laatste aanmaning. Naast de hoofdsom brengt u nu ook de verschuldigde rente en incassokosten in rekening en vraagt u het totaalbedrag te voldoen.

4.

De ingebrekestelling

Leidt ook de laatste aanmaning niet tot een betaling, dan volgt een laatste sommatie. Hierin krijgt uw klant een definitieve termijn en kondigt u aan dat u bij verder uitblijven van de betaling naar de rechter stapt. Voor deze stap kunt u vervolgens Juresta inschakelen. Dit is het scharnierpunt tussen het minnelijke (buitengerechtelijke) traject en het gerechtelijke traject.

De veertiendagenbrief

De veertiendagenbrief is de belangrijkste stap bij particuliere incasso. Het is de wettelijk verplichte aanmaning die u moet sturen voordat u buitengerechtelijke incassokosten mag vorderen van een consument. In deze brief vordert u de incassokosten (en de rente) nog niet, maar kondigt u ze aan. Zonder deze brief bent u uw recht op vergoeding van de incassokosten kwijt.

Voldoet uw veertiendagenbrief aan de wettelijke eisen? Controleer of u het volgende vermeldt:

- De **factuur** waarop de brief betrekking heeft.
- Het openstaande **factuurbedrag**.
- De betaaltermijn van minimaal 14 dagen. Deze gaat in op de dag ná ontvangst van de brief.
- Dat er bij het uitblijven van de betaling incassokosten en **rente** in rekening worden gebracht (*het is niet voldoende om alleen te vermelden dat incassokosten berekend zullen worden*).
- De **exacte hoogte** van de incassokosten en rente.

Zolang een consument geen veertiendagenbrief heeft ontvangen, mag u ook geen buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Een incassobureau kan deze incassokosten dan nog niet voor u innen.

Heeft u wel een brief verstuurd, maar voldoet deze brief niet aan de wettelijke eisen? Dan mag uw klant weigeren de incassokosten te betalen.



Wat mag u doorberekenen?

Een onbetaalde factuur kost u tijd en geld. Een deel hiervan mag u verhalen op de consument. Voor de incassokosten moet u dan wel eerst de veertiendagenbrief correct hebben verstuurd.

Rente

U mag rente berekenen over de periode dat de betaling te laat is. Deze rente is een schadevergoeding voor het feit dat het geld nog niet op uw rekening staat. Als u niets anders afsprekt, geldt bij een consument de wettelijke rente. De overheid kan dit rentepercentage periodiek bijstellen, dus controleer altijd het actuele percentage. Dit vindt u op de [website van de Rijksoverheid](#).

U kunt ook met een consument contractueel een andere rente afspreken, bijvoorbeeld een vast rentepercentage per jaar. Houd er wel rekening mee dat een rechter bij een consument niet snel een rente toekent die veel hoger ligt dan de actuele wettelijke rente.

Incassokosten

De incassokosten zijn een vergoeding voor (de kosten van) uw inspanningen om buiten de rechter alsnog betaald te krijgen, zoals de herinnering en aanmaningen. Bij een consument is de hoogte hiervan wettelijk vastgelegd via een stafel: een percentage over de hoofdsom dat daalt naarmate het bedrag stijgt.

Over de hoofdsom

Percentage

Eerste € 2.500,00	15% (minimaal € 40,00)
-------------------	------------------------

Volgende € 2.500,00	10%
---------------------	-----

Volgende € 5.000,00	5%
---------------------	----

Volgende € 190.000,00	1%
-----------------------	----

Meer dan € 200.000,00*	0,5%
------------------------	------

Maximum	€ 6.775,00
---------	------------

Een rekenvoorbeeld:

Bij een openstaande factuur van € 3.000,00 mag u € 425,00 aan incassokosten in rekening brengen: u rekent 15% over de eerste € 2.500,00 (€ 375,00) en 10% over de resterende € 500,00 (€ 50,00). Samen is dat € 425,00.

*0,5% over het meerdere van de hoofdsom, niet voor de hele hoofdsom"

Fase 2: De gerechtelijke fase

Blijft betaling ook na de laatste sommatie uit, of betwist uw klant de factuur? Dan komt de rechter in beeld.

1.

De dagvaarding

Met een dagvaarding laat u uw klant via een deurwaarder officieel oproepen om voor de rechter te verschijnen. In de dagvaarding staat wat u vordert en waarom: de hoofdsom, de rente, de incassokosten en de afspraken waarop uw vordering is gebaseerd.

2.

De procedure

Uw klant kan verweer voeren of niets doen. Doet hij niets, dan volgt meestal een verstekvonnis en wordt uw vordering vrijwel altijd toegewezen. Voert hij wel verweer, dan beoordeelt de rechter beide standpunten. Een goed dossier is dan doorslaggevend: uw overeenkomst, de facturen en de correspondentie, zoals de verzonden herinnering, aanmaning en laatste aanmaning.

3.

Het vonnis

De rechter doet uitspraak. Wordt uw vordering toegewezen, dan heeft u een vonnis: een officieel document waarmee betaling kan worden afgedwongen.

4.

De executie

Eerst laat u het vonnis door een deurwaarder betekenen, dat wil zeggen: formeel overhandigen aan de debiteur. Daarna vraagt u de debiteur om conform het vonnis te betalen. Het bedrag omvat niet alleen de hoofdsom, rente en incassokosten, maar ook de proceskosten waartoe de debiteur is veroordeeld, zoals het griffierecht.

Betaalt de debiteur nog steeds niet? Dan kan de deurwaarder beslag leggen op de bankrekening, op inkomsten of op bezittingen. Het uiterste middel is een faillissementsaanvraag, maar dat kunt u niet alleen: hiervoor zijn minimaal twee schuldeisers nodig. Bovendien blijft er bij een faillissement vaak weinig tot niets over voor u.

Welke rechter en heeft u een advocaat nodig?

Blijft uw vordering onder de € 25.000, dan behandelt de kantonrechter uw zaak en is een advocaat niet verplicht. U mag zich wel laten bijstaan, maar deze bijstand kan dan ook worden verzorgd door een jurist of een andere gemachtigde. Lig uw vordering daarboven? Dan komt de zaak bij de rechtbank terecht en is een advocaat wél verplicht. Juresta kan u in beide situaties van dienst zijn.

Checklist: welke stap zet u wanneer?



Uw factuur is net vervallen

Stuur direct een herinnering met een concrete einddatum. Wacht niet af.



De herinnering levert niets op

Stuur een aanmaning (de veertiendagen brief). Daarin geeft u uw klant nog 14 dagen na ontvangst om te betalen en vermeldt u welk bedrag aan incassokosten daarna verschuldigd zijn.



Uw klant reageert niet meer

Geef de vordering uit handen aan een deskundige, bijvoorbeeld aan Juresta. Wacht niet te lang: een vordering op een particulier kan al na twee jaar verjaren.



U komt er samen niet uit

Weeg de kosten van een gerechtelijke procedure af tegen de slagingskans. De rechter controleert bij particulieren zelf of u zich aan de consumentenregels heeft gehouden.



U heeft een vonnis, maar geen geld

De deurwaarder overhandigt het vonnis officieel aan uw klant en onderzoekt daarna of beslag mogelijk is. Een particulier houdt daarbij altijd een minimumbedrag over om van te leven.



U wilt dit voorkomen

Leg betaaltermijnen, incassokosten en rente vast in uw algemene voorwaarden. Dat is uw sterkste positie.



Juresta, partner voor het MKB.

Juresta is uw partner als het gaat om professioneel incasseren in zowel Nederland als in het buitenland.

Sinds 1990 staat Juresta voor een juridische verantwoorde en daadkrachtige aanpak in de behandeling van incasso-opdrachten.

Onze ervaren specialisten bieden maatwerk, juridische expertise en effectieve incassoprotocolen, zodat u zich kunt richten op het laten groeien van uw onderneming. Heeft u vragen over het minimaliseren van betalingsrisico's?

Wij denken graag met u mee.

juresta.

Europaweg 204 A | 7736 AR Apeldoorn
055 - 538 30 00 | info@juresta.nl | www.juresta.nl